



MESTO NITRA

Materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva v Nitre

Predkladateľ:	Mgr. Ján Odzgan, prednosta Mestského úradu v Nitre
Číslo materiálu:	109/2019
Názov materiálu:	Informatívna správa k plneniu II. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2016-2020 za rok 2018
Spracovateľ:	PhDr. Naďa Šimová, vedúca odboru sociálnych služieb
Napísala:	Doc. PhDr. Martina Hrozenská, PhD., referentka pre komunitné plánovanie
Prizvať:	-
Dátum rokovania MR:	25.04. 2019
Dátum vyhotovenia:	04.04. 2019

Návrh na uznesenie:	Mestské zastupiteľstvo v Nitre p r e r o k o v a l o Informatívnu správu k plneniu II. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2016-2020 za rok 2018 b e r i e n a v e d o m i e Informatívnu správu k plneniu II. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2016-2020 za rok 2018
----------------------------	--

Podpis predkladateľa, v.r.:	
--	--

Informatívna správa k plneniu II. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2016-2020 za rok 2018.

Komunitný plán sociálnych služieb (KPSS) mesta Nitry je strategický dokument, ktorý nachádza legislatívnu oporu v zákone č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách, v znení neskorších predpisov a ktorým sa zabezpečuje komunitné plánovanie sociálnych služieb na území mesta. Aktuálne znenie KPSS obsahuje všeobecné ciele a ciele viažuce sa ku konkrétnym cieľovým skupinám (tabuľka P1, príloha dokumentu). II. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Nitry na roky 2016-2020 zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb v jej územnom obvode. Určuje potreby rozvoja sociálnych služieb a určuje personálne, finančné, prevádzkové a organizačné podmienky na ich zabezpečenie. II. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Nitry na roky 2016-2020 nadväzuje na Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020, ktoré boli vypracované Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v roku 2014.

II. Komunitný plán sociálnych služieb obsahuje súhrnne 19 cieľov, ktoré sa ďalej členia na 47 opatrení. KPSS obsahuje päť všeobecných cieľov (ciele A-E), v členení na šesť opatrení. Aktuálny KPSS je z hľadiska cieľov a opatrení členený podľa cieľových skupín obyvateľov nachádzajúcich sa v rôznych sociálne-problémových situáciách. Na plnení všeobecných cieľov sa podieľajú štyri subjekty (tabuľka 1).

Z hľadiska demografických ukazovateľov vývoja populácie obyvateľov mesta Nitry tvoria najpočetnejšiu skupinu obyvatelia seniorského veku. K 2.januáru 2019 žilo v Nitre 78.559 obyvateľov. Najviac obyvateľov – 18 638, žije na sídlisku Klokočina, 15 161 na sídlisku Chrenová a 8 053 na sídlisku Diely (Referát evidencie obyvateľstva a domov, MsÚ v Nitre). Podľa vekovej štruktúry obyvateľov mesta je najpočetnejšia skupina vo veku 60 a viac rokov, ktorá je tvorená 20.475 obyvateľmi mesta.

Tabuľka 1: Početnosť cieľov, opatrení a garantov KPSS

Názov oblasti	Ciele	Opatrenia	Garanti
<i>Všeobecné ciele</i>	5	6	4
<i>Seniori</i>	2	4	3
<i>Osoby so zdravotným postihnutím</i>	4	10	9
<i>Rodiny s deťmi</i>	4	12	14
<i>Osoby ohrozené sociálnou exklúziou</i>	4	15	9
SPOLU:	19	47	39

Hodnotenie plnenia cieľov a opatrení KPSS predkladáme v nasledovnom členení:

A/ VŠEOBECNÉ CIELE

Cieľ A: Komplexná informovanosť a spolupráca v sociálnej oblasti.

Hlavný dôraz je položený na zvyšovanie informovanosti o poskytovaných sociálnych službách. V roku 2018 vydal Odbor sociálnych služieb mesta Nitry v spolupráci s referátom propagácie informačnú brožúru (v náklade 3.000 ks) s názvom *Sociálne služby pre seniorov*, zameranú na prehľad sociálnych služieb určených pre seniorov, ktorá je k dispozícii občanom mesta v Klientskom centre služieb v budove MsÚ. Rovnaký text bol publikovaný v týždenníku Nitrianske Echo (v náklade 50.000 ks) v mesiaci november. Brožúra je distribuovaná podľa potreby pre účely Správy zariadení sociálnych služieb v Nitre, ako aj počas rôznych podujatí organizovaných odborom sociálnych služieb resp. mestom Nitra. Na webovom sídle mesta Nitry boli počas celého kalendárneho roka pravidelne aktualizované informácie Odboru sociálnych služieb, akými sú napríklad Adresár poskytovateľov

sociálnych služieb, Komunitný plán sociálnych služieb mesta, tlačivá a formuláre či smernice primátora mesta v sociálnej oblasti, VZN mesta v sociálnej oblasti a iné.

Cieľ B: Sieťovanie poskytovateľov sociálnych služieb.

Cieľ sleduje skvalitnenie spolupráce medzi poskytovateľmi sociálnych služieb. V roku 2018 sa konalo pracovné stretnutie všetkých poskytovateľov sociálnych služieb poskytujúcich sociálne služby na území mesta Nitra v mesiaci apríl za účelom aktualizácie II. Komunitného plánu sociálnych služieb na roky 2016-2020 z dôvodu novelizácie zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách, kde sa v zmysle novely zákona vyžadovala určitosť a konkretizácia východísk, špecifikácia a konkretizácia cieľov rozvoja sociálnych služieb, ich merateľnosť a prijateľnosť. Jedná sa najmä o určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb podľa druhov, foriem a cieľových skupín, vrátane kvantifikácie potrebnej kapacity. Priority v rámci komunitného plánovania pre rok 2018 sa niesli v duchu spomínanej novely zákona, s ktorou súvisí aj vydávanie písomných vyjadrení o súlade predloženej žiadosti o poskytnutie finančného príspevku zo štátneho rozpočtu prostredníctvom MPSVaR s komunitným plánom sociálnych služieb mesta na základe vopred stanovených kritérií. Poskytovatelia sociálnych služieb poskytujú služby na území mesta Nitra mali taktiež možnosť sa v sledovanom roku zúčastniť odborného seminára organizovaného Odborom sociálnych služieb MsÚ v Nitre, ktorý sa týkal problematiky hodnotenia kvality poskytovaných sociálnych služieb, mohli si navzájom vymieňať skúsenosti a nadväzovať nové profesionálne vzťahy.

Cieľ C: Vzdelávanie pracovníkov v sociálnych službách.

Zamestnanci Odboru sociálnych služieb (vrátane odborných pracovníkov útulkov a komunitného centra Orechov dvor) ako aj pracovníci Správy zariadení sociálnych služieb, sa v roku 2018 pravidelne zúčastňovali konferencií, odborných seminárov a ďalších odborných podujatí. Spoločne sa jednalo o 11 rôznych odborných podujatí. Pracovníci SZSS v Nitre sa v sledovanom roku zúčastnili súhrnne 33 školení. Všetky vzdelávacie aktivity viedli k zvyšovaniu odbornej erudície pracovníkov, ktorí pracujú v priamom kontakte so sociálnym klientom. V roku 2018 nebolo realizované žiadne supervízne stretnutie pre pracovníkov odboru sociálnych služieb.

Cieľ D: Podpora dobrovoľníctva, realizovaná prostredníctvom opatrenia s názvom: *Podpora fungovania Nitrianskeho centra dobrovoľníctva.* V roku 2018 evidovala organizácia 419 aktívnych dobrovoľníkov. Počet spolupracujúcich organizácií bol 49. Počet zaškolených dobrovoľníkov bol 32. Nitrianske centrum dobrovoľníctva uvádza jeden nový zdroj spolufinancovania v sledovanom roku 2018.

Cieľ E: Bezbariérovosť v meste Nitra.

Problematikou prístupnosti resp. bezbariérovosti sa mesto Nitra systematicky zaoberá už takmer desať rokov. V roku 2017 sa mesto Nitra ratifikáciou zmluvy o partnerstve stalo partnerom Národného projektu *Podpora partnerstva a dialógu v oblasti participatívnej tvorby verejných politík*, spolu s Úradom splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti (ÚSV ROS Ministerstvo vnútra SR) ako hlavným partnerom projektu a Úniou nevidiacich a slabozrakých Slovenska (ÚNSS) ako ďalším partnerom projektu. V prípade mesta Nitra sa jedná o realizáciu *pilotného projektu č. 9 – Návrh stratégie zabezpečenia prístupnosti pre všetkých.* Projekt sa za mesto Nitra realizuje na Odbore sociálnych služieb MsÚ v Nitre v spolupráci s Referátom projektového manažmentu MsÚ v Nitre. Zároveň každý projekt vypracovaný a realizovaný z prostriedkov Európskych štrukturálnych a investičných fondov musí spĺňať podmienku rovnosti príležitostí tzv. „horizontálnu prioritu Nediskriminácie“, ktorá zabezpečuje rovnosť v prístupe a využívaní infraštruktúry a služieb. Opatrenie sa tak týka všetkých projektov mesta Nitra financovaných z EŠIF. Objem prostriedkov vynaložených z rozpočtu mesta pre Odbor sociálnych služieb a v položke „Ochrana a podpora zdravia, pomoc zdravotne postihnutým ľuďom“ a „ Sociálna oblasť“ činil v roku 2018 sumu: 14.000;- €. Prostriedky v tejto oblasti podporujú prístupnosť (debarierizáciu) mesta nielen v zmysle odstraňovania architektonických bariér, ale aj v zmysle bariér informačných a sociálnych (predsudkov a pod.). Celkové investičné náklady akcií s charakterom bezbariérových riešení realizované prostredníctvom Odboru investičnej výstavby a rozvoja MsÚ v Nitre dosiahli v roku 2018 hodnotu: 801.438,15;- €.

Kým plnenie všeobecných cieľov II. Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Nitra je prevažne v kompetencii odboru sociálnych služieb mesta Nitra, plnenie opatrení naviazaných na cieľové skupiny je realizované ďalšími garantmi poskytujúcimi sociálne služby na území mesta – verejnými i neverejnými.

B/ CIEĽOVÁ SKUPINA SENIORI

Cieľ 1: Podpora deinštitucionalizácie sociálnych služieb pre seniorov.

Aktivity v rámci tohto cieľa smerujú k podpore a rozvoju opatrovateľských, ako aj ďalších sociálnych služieb poskytovaných ambulantnou formou, ako aj k progresu podporných služieb určených seniorskej časti populácie. V roku 2018 bola poskytnutá domáca opatrovateľská služba zabezpečovaná SZSS v Nitre 269 prijímateľom. Pri poskytovaní domácej opatrovateľskej služby bol zaznamenaný nárast počtu žiadateľov o sociálnu službu – o domácu opatrovateľskú službu v roku 2018 požiadalo 71 občanov Mesta Nitra. Počet seniorov využívajúcich ambulantné sociálne služby v roku 2018 bol šesť osôb.

Prepravná služba bola zo strany SZSS poskytnutá všetkým žiadateľom. Za rok 2018 to bolo 434 prijímateľov predmetnej sociálnej služby.

V rámci sociálnej služby Denné centrum je v prípade potreby prijímateľom sociálnej služby poskytované základné sociálne poradenstvo. Najčastejšie sa jedná o poskytovanie informácií ohľadom poskytovaných sociálnych služieb. V priebehu roka 2018 využilo služby denných centier 333 seniorov (126 prijímateľov sociálnej služby v DC Olympia, Tr. A. Hlinku +207 prijímateľov sociálnej služby v DC Baničova 12). V jedálni v Olympii, (Tr. A. Hlinku 57) využívalo v roku 2018 sociálnu službu 221 prijímateľov sociálnej služby, v jedálni na Baničovej ul. to bolo 110 prijímateľov a v jedálni v Bytovom dome seniorov na Krčméryho ul. 2/C využilo sociálnu službu 24 prijímateľov sociálnej služby. Stravovanie formou donášky obedov do domácnosti využívalo 377 prijímateľov sociálnej služby.

Cieľ 2: Zvyšovanie sociálnej a zdravotnej starostlivosti o seniora v pobytových sociálnych službách.

Služby sú odporúčané občanom, ktorí si potreby nedokážu adekvátnym spôsobom zabezpečiť prostredníctvom terénnej alebo ambulantnej sociálnej služby a ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby, alebo poskytovanie sociálnej služby potrebujú z iných závažných dôvodov. Aktivity pre seniorov/ prijímateľov sociálnej služby v zariadeniach s celoročným pobytom zamerané na rozvoj kontaktu prijímateľov SS so sociálnym prostredím, komunitou a rodinou v roku 2018 boli zamerané na podporu kultúrno – spoločenského života v zariadení sociálnych služieb a boli smerované k udržiavaniu a prehĺbovaniu kontaktov a integrity prijímateľov sociálnych služieb s rodinou, komunitou a spoločnosťou. Súhrnne sa jednalo o 48 aktivít.

C/ CIEĽOVÁ SKUPINA: OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM

Cieľ 1: Podpora rozvoja terénnych s ambulantných sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím.

Spomínaný cieľ je sýtený opatreniami akými sú napríklad poskytovanie špecializovaného poradenstva pre osoby so špecifickými potrebami, rozvoj požičovne kompenzačných pomôcok či podpora denných stacionárov. Požičovňa kompenzačných pomôcok poskytuje pre seniorov a osoby so zdravotným postihnutím sociálne poradenstvo a požičiavanie zdravotnej pomôcky. K zvýšeniu informovanosti o možnostiach a dostupnosti požičovne pre cieľovú skupinu pomohla aktualizácia a sprehľadnenie webovej stránky poskytovateľa – Správy zariadení sociálnych služieb. Pre žiadateľov je prínosom taktiež predĺženie doby vypožičania z 3 mesiacov na súčasných 6 mesiacov podľa platného VZN mesta Nitra č. 4/2014 o sociálnych službách v znení dodatkov č.1.,2,3, a 4.. V roku 2018 bola sociálna služba poskytnutá 10 prijímateľom sociálnej služby, zapožičaných bolo celkovo 15 pomôcok. V roku 2018 neboli Správou zariadení sociálnych služieb zakúpené žiadne nové kompenzačné pomôcky.

Správa zariadení sociálnych služieb v roku 2018 nepristúpila k zníženiu kapacity denných stacionárov, ktoré prevádzkuje. V sledovanom roku nevznikla ani potreba rozšírenia kapacity denných stacionárov. Počas roka 2018 Správa zariadení sociálnych služieb pravidelne organizovala programy pre sociálnu

aktivizáciu a integráciu prijímateľov sociálnej služby v dennom stacionári. SZSS v Nitre pravidelne zisťuje potreby prijímateľov sociálnej služby v dennom stacionári a reaguje na ne v rámci svojich prevádzkových možností.

EFFETA- Stredisko sv. Františka Saleského poskytla v roku 2018 sociálne poradenstvo pre osoby so zdravotným postihnutím v rozsahu 769 hodín, 1398 intervencií- odborných úkonov celkovo pre 58 klientov. Rehabilitačné stredisko navštívilo a jeho služby využilo počas sledovaného roka 25 klientov a poskytnutých im bolo 16240 hodín intervenčných zásahov. Tlmočnickú službu pre nepočujúcich a osoby s poruchami sluchu využilo v Effete 17 klientov, čo činí 2947 hodín intervencií.

V roku 2018 Krajské stredisko Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska poskytlo špecializované sociálne služby svojim klientom v rozsahu: 1165 úkonov, 1179 hodín, pre 217 klientov; sociálna rehabilitácia bola poskytnutá 148 klientom, čo obnáša 626 úkonov a 1227,5 hodín práce.

Republiková špecifická organizácia Slovenského zväzu telesne postihnutých a vozíčkarov realizovala v roku 2018 základné poradenstvo pre 76 klientov v celkovom rozsahu 619 hodín. Špecializované sociálne poradenstvo pre 46 klientov v rozsahu 867 hodín. Počas sledovaného roka zrealizovali taktiež 12 aktivít a programov vedúcich k aktivizácii rodín s členom so zdravotným postihnutím.

Slovenský zväz telesne postihnutých, základná organizácia č.13,Nitra zorganizovala pre všetkých svojich členov v priebehu sledovaného roka 11 aktivít.

Súhrne organizácie pracujúce s osobami so zdravotným postihnutím zrealizovali 4661,5 hodín práce odborných činností pre 587 osôb – odberateľov služieb resp. ich rodinných príslušníkov.

Cieľ 2: Vznik nových sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím.

V máji roku 2018 vznikla na území mesta Nitra služba včasnej intervencie. Služba je určená na pomoc rodinám so zdravotne znevýhodnenými deťmi alebo deťmi s rizikovým vývinom v rannom veku od 0 do 7 rokov. Služba sa poskytuje ambulantnou a terénnou formou. V rámci nej sa poskytuje špecializované sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, vykonáva sa stimulácia komplexného vývoja dieťaťa so zdravotným postihnutím a preventívna aktivita. Služba včasnej intervencie je bezplatná, lokalizovaná je v priestoroch zariadení „VINIČKY“, ZSS Nitra, Považská 14, 94901 Nitra. Zariadenie poskytujúce službu včasnej intervencie aktívne spolupracuje (bez písomného uzatvorenia zmluvy) s Úradom práce, sociálnych vecí rodiny, s lekármi špecialistami ako aj ďalšími špeciálno-pedagogickými subjektami pôsobiacimi na území mesta Nitra. Počet rodín využívajúcich službu včasnej intervencie bol k 31.12.2018: 17 rodín.

Podpora a rozvoj integračného centra pre osoby so zdravotným postihnutím nebola so strany Effety-strediska sv. Františka Saleského v sledovanom roku realizovaná.

Cieľ 3: Zvýšenie a podpora zamestnávania a zamestnatelnosti osôb so zdravotným postihnutím.

Definovaný cieľ sa ďalej člení na opatrenie podpory a zadávania zákaziek chráneným dielňam a chráneným pracoviskám na účely zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím. V roku 2018 boli využité tlačiarenské služby jednej chránenej dielne (sídliacej na území mesta) v zákazkách mesta Nitra, konkrétne pre Útvár propagácie a cestovného ruchu. Celková hodnota uhradená za tlač listín, grafickú úpravu a tlač plagátov, tvorbu propagačným materiálov a predmetov mesta, tlač brožúr, dotlač plagátov, blahoželaní a iných propagačných materiálov činila sumu: 9.401,- €.

Cieľ 4: Rozvoj voľnočasových aktivít pre osoby so zdravotným postihnutím.

Pri ponuke voľnočasových aktivít spolupracuje Správa zariadení sociálnych služieb s neformálnymi partnermi, ktorí organizáciu informujú a pozývajú prijímateľov sociálnych služieb na nimi pripravované podujatia. Ponuka aktivít je pravidelne zverejnená v priestoroch denných stacionárov. Rozšírenie ponuky voľnočasových a kultúrnych aktivít v závislosti od dopytu cieľovej skupiny. Organizované podujatia zohľadňujú dopyt cieľovej skupiny, ktorej sú určené.

V rámci poskytovania sociálnej služby v dennom stacionári pre ťažko zdravotne postihnuté osoby a osoby postihnuté autizmom sa organizovali voľnočasové a kultúrne aktivity, ktorých sa v roku 2018 zúčastnilo 27 prijímateľov sociálnej služby (21 – stacionár pre ŤZP +6 stacionár pre osoby postihnuté autizmom). Voľnočasové a kultúrne aktivity mali charakter muzikoterapie, návštev kultúrnych podujatí či organizovanie večierkov pre klientov, prijímateľov služieb a ich príbuzných.

Effeta- stredisko sv. F. Saleského realizovalo štyri voľnočasové resp. kultúrne aktivity, ktorých sa zúčastnilo 286 osôb. Tieto aktivity slúžili k rozvoju integrácie a kultúry osôb so zdravotným znevýhodnením.

Republiková špecifická organizácia Slovenského zväzu telesne postihnutých a vozíčkarov zrealizovala osem voľnočasových a kultúrnych aktivít , ktorých sa súhrnne zúčastnilo 145 klientov. Počas roka realizovali tri rekondičné a rehabilitačné pobyty v počte 31 osôb/ klientov. Republiková rada v zmysle podpory špecifických športov pre osoby so zdravotným postihnutím realizovala jeden šachový turnaj s počtom 23 klientov.

Slovenský zväz telesne postihnutých, základná organizácia č.13,Nitra zrealizoval 11 voľnočasových a kultúrnych aktivít a 2 pobyty. Aktivít sa súhrnne zúčastnilo 103 účastníkov. Na podporu špecifických športov pre osoby so zdravotným postihnutím zrealizoval Slovenský zväz telesne postihnutých, organizácia č.13, Nitra 2 športové aktivity, s celkovým počtom 57 účastníkov.

Športový klub nevidiacich a slabozrakých športovcov Scorpioni zrealizoval v roku 2018 súhrnne deväť voľnočasových a kultúrnych akcií pre osoby so zdravotným znevýhodnením, ktorých sa zúčastnilo 396 osôb (z toho 130 osôb bolo účastných na plese pre nevidiacich). Rekondičné a rehabilitačné pobyty pre osoby so špecifickými potrebami neboli v sledovanom roku realizované.

Z hľadiska počtu účastníkov jednotlivých špecifických športov sa jedná o tri druhy športu: kolky pre osoby so zrakovým postihnutím, aplikovaný stolný tenis, turistika. V sledovanom roku sa súťaž v kolkoch zúčastnilo 100 osôb, súťaž v aplikovanom stolnom tenise 146 osôb a 16 osôb realizovalo v roku 2018 turistiku.

V roku 2018 bolo poskytovateľmi sociálnych služieb pracujúcich s ľuďmi so zdravotným znevýhodnením na území mesta Nitra zrealizovaných 40 rôznych akcií, ktorých sa súhrnne zúčastnilo 1330 osôb.

D/ CIEĽOVÁ SKUPINA: RODINY S DEŤMI

Cieľ 1: Vytvorenie fungujúcej sociálnej siete na podporu rodín s deťmi.

Cieľ sa člení na viacero opatrení, počnúc nastavením systému včasného podchytenia problémových rodín, cez sieťovanie služieb, opatrení sociálnoprávnej ochrany a zariadení na podporu rodín s deťmi, až po podporu vzniku a poskytovania včasnej intervencie. Systém intervencií detským klientom sa udržiava dlhodobou spoluprácou inštitúcií pracujúcimi s rodinami a deťmi ako je Mestský úrad, Úrad práce , sociálnych vecí a rodiny Nitra, mimovládne organizácie, Okresná prokuratúra, Mestská polícia a iné.

Mesto Nitra je prostredníctvom Odboru sociálnych služieb a Odboru školstva, mládeže a športu zapojené do národného projektu *Podpora ochrany detí pred násilím*, zameraný na zefektívnenie systému ochrany detí pred násilím prostredníctvom systémovej koordinácie zainteresovaných subjektov (OSPODaSK, PZ SR, prokuratúra, školské zariadenia a iné).

Združenie STORM realizuje voľnočasové aktivity pre deti a podporuje aktívne trávenie voľného času detí a mládeže počas pracovného týždňa od pondelka do štvrtka , súhrnne ide o 197 služieb za rok 2018. Mimoriadnych jednorázových aktivít vykonaných počas roka 2018 bolo 25. Zrealizovaných vzdelávacích aktivít počas sledovaného roka bolo 78. Sociálne poradenstvo poskytnuté pre deti a mládež bolo v 617 prípadoch. Nízkoprahové zariadenie pre deti a mládež- jediné, ktoré na území mesta existuje- vedené združením Storm navštívilo v roku 2018 108 klientov. Do aktivít nízkoprahového centra sa zapojili dvaja rodičia.

Nezisková organizácia Centrum Slniečko poskytuje služby týraným, zneužívaným a zanedbávaným deťom a obetiam domáceho násillia. Počas sledovaného roka riešili 36 prípadov. Toto intervenčné centrum realizuje špecializované programy pre deti, pracuje s deťmi ktorým hrozí sociálne vylúčenie, s deťmi z málo podnetného východného prostredia, pričom sa snaží o zlepšenie kvality života týchto rodín vytvorením priestoru na kvalitné trávenie voľného času a bezplatnú podporu a rozvoj ich záujmov, ako aj komplexný prístup v oblasti prevencie sociálno-patologických javov- kriminality, prostitúcie, výtržníctva či záškoláctva.

YMCA Nitra organizovala počas celého kalendárneho roka klub Montessorri, klub tvorivosti a športový klub, ktorý pravidelne týždenne navštevuje cca 35 detí s rodičmi. Na aktivitách sa zúčastňujú aj štyria zahraniční dobrovoľníci. YMCA poskytuje sociálne poradenstvo matkám resp. viacdetyňm rodinám

Cieľ 2: Sanácia rodiny- obnova narušených funkcií .

Cieľ sa člení na opatrenie o podpore a rozvoji terénnej sociálnej práce. V oblasti podpory a rozvoja terénnej sociálnej práce SPDDD Úsmev ako dar poskytol terénnu sociálnu prácu 35 rodinám z Nitry, u 21 rodín došlo k obnove rodinného prostredia, v jednej rodine bolo dieťa vrátené biologickej matke. V počte 28 detí neprišlo k odobratiu dieťaťa z rodiny. Menovaný poskytovateľ sociálnej služby poskytuje základné i špecializované poradenstvo, realizuje projekty zamerané na nácvik rodičovských zručností a terapeutickú činnosť pre rodičov.

Nezisková organizácia Budúcnosť, poskytujúca služby zamerané na riešenie problémov spojených s užívaním psychoaktívnych látok alebo závislosťou od nich zrealizovala v roku 2018 štyri rehabilitačno-rekondičné pobyty pre rizikové rodiny z hľadiska závislostí. Prostredníctvom terénnej sociálnej práce bola poskytnutá pomoc 45 rodinám. Približne 20 rodín prešlo sanáciou prostredia v zmysle sfunkčnenia rodinných väzieb. V sledovaných rodinách neprišlo v roku 2018 k odobratiu dieťaťa.

Združenie Storm poskytlo v teréne sociálne poradenstvo deťom a mládeži v 133 prípadoch. Za rok 2018 neuvádza združenie žiadnu krízovú intervenciu.

Zamestnanci oddelenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately ÚPSVR Nitra v rámci celej územnej pôsobnosti úradu vykonali terénnu sociálnu prácu v 571 prípadoch rodín v prirodzenom rodinnom prostredí 2034 návštev za sledované obdobie, osobitné štatistiky rodín- občanov mesta Nitry sa nevedú.

Centrum Slniečko poskytlo v r.2018 pomoc prostredníctvom intervenčného centra 36 rodinám. U 27 možno hovoriť o sanácií rodinných pomerov a prostredia.

Cieľ 3: Rozvoj preventívnych programov pre rodiny s deťmi.

Cieľ je sýtený opatreniami ako sú napríklad podpora služieb zameraných na prehlbovanie vzájomných vzťahov v rodine, zameranie sa na preventívne programy, ako aj podpora a rozvoj materských centier. Materské centrum Klokanček organizuje pre deti a ich rodičov počas každého týždňa aktivity hudobné, cvičebné a interaktívne programy Montessori, na vytvorenie lepšieho vzťahu rodič- dieťa. Počas celého roka sa na pravidelných aktivitách organizovaných MC Klokanček zúčastnilo cca 5.000 osôb. Aj v roku 2018 zorganizovali celomestskú akciu ku Dňu matiek, ako pocta a uznanie práce matky v snahe zrovnoprávniť ženu na poli pracovnom a spoločenskom s účasťou 2.000 obyvateľov mesta Nitry a okolia. Prednášky a tvorivé workshopy boli zrealizované v počte 10- jednalo sa o tématiku rodinných vzťahov, zdravého životného štýlu, z oblasti psychológie a zdravotvedy. Vymenovaných akcií sa v priebehu roka 2018 zúčastnilo cca 200 osôb. MC Klokanček zrealizovalo preventívne programy pre rodičov poskytovaním priestoru na stretanie sa, pričom priestor je dostupný 4 x do týždňa, 2 x do týždňa sú zamerané aktivity na rozvoj vzdelanostnej úrovne detí za prítomnosti rodičov. Počet účastníkov/ rodičov preventívnych programov bol v sledovanom roku 200.

V roku 2018 nevzniklo žiadne ďalšie materské centrum ako nízko-prahové. Počet rodičov na materskej dovolenke s deťmi navštevujúcich materské centrum – pri dennej návštevnosti bol: 20 rodičov s deťmi, súhrnne cca 5 000. Počas minulého roka sa uskutočnili 2 x v roku, ponúkané bolo detské oblečenie, hračky za nízko-prahové ceny aj bezplatne. V sumárnom počte sa jednalo približne o 200 nakupujúcich a 30 predávajúcich.

SPDDD Úsmev ako dar realizoval preventívne programy pre rodiny s deťmi, zamerané najmä na posilnenie vzťahov v rodine s počtom účastníkov 156 (z toho bolo 16 manželov). Ďalej realizoval 11 tvorivých workshopov a prednášok a 2 výlet počas roku 2018. V sledovanom roku fungovala jedna svojpomocná skupina. Spoločnosť Úsmev ako dar zrealizovala v roku 2018: 43 preventívnych programov a tréningov pre 283 účastníkov, štyri tábory pre deti z detských domovov a náhradných rodín, ktoré boli primárne zamerané na sebaakceptáciu, poznanie vlastnej hodnoty a rozvoj silných stránok osobnosti dieťaťa. Zvyšovaniu informovanosti detí z oblasti prevencie násilia a aktivity zamerané na zvyšovanie právneho povedomia u detí neboli realizované.

Budúcnosť, n.o. realizovala v roku 2018 sociálno- výchovný program ZMENA- jednalo sa o skupinu detí (v počte 20), ktorá sa stretla 16krát počas roka, ide o deti ohrozené závislosťou. Stretnutia rodinných príslušníkov osôb so závislosťou (tzv. skupina STROP) zrealizovala v sledovanom roku 12 stretnutí pre 36 ľudí. Pre rodiny boli zrealizované štyri tvorivé dielne s cieľom podpory zdravých funkčných vzťahov v rodine. Informovanosť v oblasti prevencie násilia bola realizovaná návštevami 6 základných škôl

v Nitre, rovnako tak bolo na šiestich ZŠ a SŠ sa zvýšilo právne povedomie žiakov a študentov v oblasti prevencie násilia. V sledovanom roku tábory realizované ani podporené neboli.

Združenie STORM realizuje preventívny program CIRKUS, ktorý sa primárne venuje práci s mládežou v ich prirodzenom prostredí- na ulici.

Centrum Slniečko má spracovaný jeden preventívny program pre rôzne vekové kategórie, ktorých sa zúčastnilo v sledovanom období 176 účastníkov. Tieto programy vedú k zvyšovaniu informovanosti detí v oblasti prevencie násilia, ak aj k zvyšovaniu ich právneho povedomia v predmetnej problematike. *Aktivity zamerané na podporu služieb zameraných na prehlbovanie vzájomných vzťahov v rodine, zameranie sa na preventívne programy, ako aj podpora a rozvoj materských centier boli súhrnne poskytované sociálnymi službami sídliacimi na území mesta Nitry realizované v podobe 79 rôznych aktivít pre 8301 osôb.*

Cieľ 4: Pomoc obetiam domáceho násilia, týraným, sexuálne zneužívaným deťom.

Cieľ je rozdelený na 4 opatrenia, ktoré sa týkajú podpory špecializovaného Centra prevencie a poradenstva pre obeť domáceho násilia, týrané, zneužívané a zanedbávané deti, podporu a rozvoj krízového strediska pre obeť domáceho násilia, podpora a rozvoj útulku ako bezpečného miesta pre obeť domáceho násilia a podpora bezpečného ženského domu. Predmetnou problematikou sa prioritne zaoberá a garantom plnenia opatrení je Centrum Slniečko, n.o.. Centrum Slniečko pracovalo v minulom roku v poradenskom centre so 156 klientami. V krízovom stredisku pre obeť domáceho násilia, týrané a sexuálne zneužívané deti bolo v roku 2018 vyčlenených 10 miest pre deti a 12 miest pre matky s deťmi- obeť domáceho násilia. Krízové stredisko poskytlo počas uplynulého roka komplexnú starostlivosť 43 deťom a 17 matkám v jednej časti zariadenia a v zariadení pre deti bola pomoc poskytovaná 12 deťom. Opatrenie KPSS, ktoré sa zameriava na podporu Bezpečného ženského domu (BŽD), čo je pobytové zariadenie pre ženy a matky s deťmi, obeť domáceho násilia poskytlo 17 miest pre 15 žien a 23 boli poskytnuté podporné služby. Počas roka bolo prijatých 80 hovorov na krízovú linku BŽD. Na realizácii aktivít centra Slniečko sa mesto Nitra finančne nepodieľa.

E/ CIEĽOVÁ SKUPINA OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNOU EXKLÚZIOU.

Cieľ 1: Podpora a rozvoj sociálnych služieb pre osoby ohrozené sociálnou exklúziou.

Cieľom je zabezpečenie plnenia opatrení ako je podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce, podpora nocľahárne a nízkoprahového centra alebo zriaďovanie a rozvoj komunitných centier. V lokalite Orechov dvor pôsobili v roku 2018 dvaja sociálni pracovníci v komunitnom centre a dvaja terénni sociálni pracovníci.

Dve terénne pracovníčky pracujú v mestskej časti Dražovce. V spomínanej lokalite pôsobia od októbra 2018, pričom odhadovaný počet obyvateľov na ul. J. Zelenáka je cca 220 spolu s ďalšími domácnosťami rozptýlenými v obci- cca 130 osôb. Aktivity a činnosti realizované v období od októbra do decembra 2018 sa niesli najmä v duchu mapovania potrieb danej lokality, depistáže a intervencií zameraných na sociálne zabezpečenie a podporu plnenia povinnej školskej dochádzky maloletých osôb. V mestskej časti Dražovce bolo v sledovanom roku začaté zriaďovanie komunitného centra v priestor tamojšej ZŠ. Prostredníctvom každodennej komunikácie s obyvateľmi tejto lokality boli zisťované ich aktuálne potreby a problémy. Obyvateľom lokality Orechov dvor bolo pomáhané v rôznych oblastiach, napr. sociálne zabezpečenie, bývanie, snaha o zlepšenie hygienických návykov, komunikácia s inštitúciami a pod.. V priestoroch Komunitného centra Orechov dvor sa každý deň organizovalo doučovanie a príprava do ZŠ (robenie domácich úloh) pre deti ktoré navštevujú školu. Po príprave do ZŠ mali deti krúžky, na ktorých sa učili vyrábať rôzne veci. Na základe získaných informácií od obyvateľov lokality Orechov dvor boli pracovníkmi navrhované opatrenia, ktoré by zlepšili podmienky a tým aj kvalitu života miestnych obyvateľov. V lokalite Orechov dvor sa v roku 2018 nachádzalo 343 obyvateľov. V priestoroch Komunitného centra Orechov dvor sa každý deň organizovalo doučovanie a príprava do ZŠ (robenie domácich úloh) pre deti, ktoré navštevujú školu. Po príprave do ZŠ mali deti krúžky, na ktorých sa učili vyrábať rôzne veci. V lokalite Orechov dvor v roku 2018 fungovali okrem KC aj materská škola, 0-tý ročník a Materské centrum. Na mesačnej báze boli KC organizované burzy šatstva pre obyvateľov.

Komunitné centrum Orechov dvor malo v sledovanom období 128 dospelých a 89 detských klientov, ktorým sa pracovníci KC venovali prostredníctvom rôznych aktivít, konkrétne sa jednalo o 1773 individuálnych intervencií, 286 skupinových aktivít a 48 komunitných aktivít.

Diecézna charita Nitra poskytovala základné sociálne poradenstvo počas roka 2018 prostredníctvom troch sociálnych pracovníkov, ktorí súhrnne zrealizovali 851 sociálnych intervencií. Pomoc pri riešení sociálnej situácie ľudí bez domova sa vykonávala prostredníctvom základného sociálneho poradenstva a služieb nízkoprahového denného centra a nocľahárne. V teréne pracovala jedna terénna sociálna pracovníčka, ktorá sa zameriavala na vyhľadanie a kontaktovanie klientov a zároveň riadila aj projekt Nota Bene v meste Nitra. Počas roka boli poskytované služby : prenocovanie (9 038 lôžok), hygiena (1 104), teplé jedlo (1 815), ošatenie, obuv a školské pomôcky (9 038). Potrebné ošetrovateľské úkony boli zabezpečené prostredníctvom Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti. Kapacita útulku a nízkoprahového centra bola udržaná, rozšírenie nie je možné z priestorových dôvodov. Počet klientov nocľahárne dosiahol v priebehu roka 2018 hodnotu 151, počet klientov nízkoprahového denného centra bol 262. Finančné krytie prevádzkových nákladov nocľahárne a nízkoprahového denného centra spravovaných Diecéznou charitou Nitra bolo zabezpečené zo zdrojov Mesta Nitry a MPSVaR SR. Zdroj na kapitálové výdavky pre nevyhnutnú obnovu priestorových podmienok sa nepodarilo získať.

Komunitné centrum zriadené SPDDD Úsmev ako dar bolo zriadené v roku 2015. Služby poskytuje ambulantnou aj terénnou formou. V roku 2018 bol počet klientov tohto KC 38. Pracovníci komunitného centra na Dvorčanskej ul. v Nitre- Dolných Krškanoch mapovali, analyzovali a vyhodnotili potreby občanov navštevujúcich predmetné KC a pripravili program v zmysle výsledkov svojich zistení.

Združenie STORM zrealizovalo v roku 2018- 248 poradenských rozhovorov s klientami a 40 motivačných rozhovorov. V sledovanom roku im pribudlo 10 nových klientov, ktorí potrebujú pomoc pri riešení svojich sociálnych problémov. V roku 2018 bol počet klientov terénnej sociálnej práce, s ktorými Storm pracoval-62 klientov (z toho nulová prípadovosť krízových intervencií). Združenie Storm realizuje o.i. verejné zbery pohodených injekčných striekačiek a zabezpečuje ich bezpečnú likvidáciu. V roku 2018 urobili tri veľké zbery (cca 40 ks použitých injekčných striekačiek) a 18 individuálnych zberov. Zriadenie nízkoprahového centra pre užívateľov drog prenájmom troch miestností sa doposiaľ nepodarilo zrealizovať.

Cieľ 2: Vznik nových sociálnych služieb pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením.

Centrum poradensko-intervenčných služieb Budúcnosť poskytuje poradenstvo individuálnou formou a tiež skupinovú. Centrum sa opiera o metódy komunitnej sociálnej práce. Pri práci s klientom, ktorý je závislý alebo je ohrozený závislosťou, alebo rodinným príbuzným sa osvedčuje práca s komunitou.

Budúcnosť n.o. ako dlhoročne akreditovaný subjekt vykonáva opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, zároveň je organizácia akreditovaná na poskytovanie pomoci obetiam trestných činov vo forme špecializovanej odbornej pomoci, ktoré poskytlo počas minulého roka (2018) Počet závislých klientov v individuálnom a skupinovom predliečebnom a poliečebnom sociálnom poradenstve vedených neziskovou organizáciou Budúcnosť bol v počte 186 osôb (85 mužov a 101 žien). Počet rodinných príslušníkov - partnerov a detí v individuálnom a skupinovom predliečebnom a poliečebnom sociálnom poradenstve bol v roku 2018 v počte 49 osôb. Počet dospelých detí závislých rodičov v individuálnom a skupinovom predliečebnom a poliečebnom sociálnom poradenstve bol v roku 2018 v počte 9 osôb. Počet intervencií so závislými a rodinnými príslušníkmi v predliečebnom a poliečebnom sociálnom poradenstve bol v roku 2018 v počte 1638.

Poradenské centrum pre osoby ohrozené domácim a rodovo-podmieleným násilím v kontexte závislosti bolo zriadené v rámci dotácie z Nórskeho finančného mechanizmu v období 20.7.2015 až 30.4.2017. Po ukončení projektu poradenské centrum pre osoby ohrozené domácim a rodovo-podmieleným násilím v kontexte závislosti naďalej funguje. V rámci daného centra pôsobia dvaja sociálni pracovníci a jedna právnička. Odborný tím centra bol zapojený v roku 2018 spolu v rámci 50 súdnych rozhodnutí. Počet osôb ohrozených domácim a rodovo-podmieleným násilím v kontexte závislosti v individuálnom a skupinovom špecializovanom sociálnom poradenstve v roku 2018 bol v počte 102 klientov. Počet intervencií pre osoby ohrozené domácim a rodovo-podmieleným násilím v kontexte závislosti v individuálnom a skupinovom špecializovanom sociálnom poradenstve v

sledovanom roku v počte 524. V roku 2018 sa Budúcnosti, n.o. nepodarilo zriadiť denný stacionár so zdravotníckou podporou.

Združenie YMCA požiadalo v sledovanom roku Mesto Nitra o budovu bývalej základnej školy na Kyneku, ako vhodnú na prestavbu a prístavbu domu na pol ceste pre mladých ľudí bez rodinného zázemia. Tento zámer odporučila a schválila aj Komisia pre sociálne veci, bytové otázky a zdravotníctvo, pri schvaľovaní v MZ v Nitre však nebol podporený.

Cieľ 3: Podpora začleňovania rómskych komunití.

Konkrétne sa jednalo o opatrenie: sociálna práca s rodičmi detí z marginalizovaných rómskych komunití, či zvýšenie kvality bývania v lokalite Orechov dvor. V Komunitnom centre Orechov dvor sa realizovalo každé poobedie doučovanie a príprava do ZŠ (robenie domácich úloh) pre deti ktoré navštevujú školy. Po doučovaní sa organizoval vždy krúžok, na ktorý mohli ísť len deti, ktoré v ten deň boli v škole. Každý mesiac bolo vyhodnotenie školskej dochádzky v predchádzajúcom mesiaci. Deti, ktorých dochádzka v predchádzajúcom mesiaci bola najlepšia si mohli vybrať z vecných odmien. Dostali aj kupóny na pranie, ktoré mali motivovať rodičov, aby ich deti chodili do školy pravidelne. Na konci školského roka bolo veľké vyhodnotenie dochádzky do školy. Prvých 10 najzodpovednejších detí, ktoré chodili do školy pravidelne dostali vecné odmeny. Prvých 30 detí s najlepšou dochádzkou išlo na konci školského roka na výlet do rozprávkovej dedinky Habakuky. V decembri sa konalo ďalšie veľké vyhodnotenie. Ako odmena pre 10 najlepších rodín, v ktorých deti chodili do školy pravidelne, bolo 10 vriec 20 kg. brikiet. Do brigád sa v lokalite Orechov dvor aktívne zapája 15 rodín. 40-tim rodinám sa zvýšila kvalita bývania v sledovanom roku. K predchádzaniu sociálno-patologických javov má slúžiť aj realizácia voľnočasových aktivít pre deti, na ktorých sa počas roka 2018 zúčastnilo 89 detí. Súhrnne bolo počas sledovaného roka realizovaných 10 komunitných aktivít a 272 skupinových aktivít pre deti.

Počet detí, ktoré v meste Nitra (na celom území mesta Nitry) v roku 2018 zanedbávali povinnú školskú dochádzku bol v roku 124 osôb, čo je v porovnaní s rokom 2017 nárast o 8 osôb. Odbor školstva a športu evidoval v škol. roku 2017/18 - 195 žiakov zanedbávajúcich povinnú školskú dochádzku, ktorí súhrnne vymeškali 15.006 neospravedlnených vyučovacích hodín. Tento ukazovateľ však nerozlišuje etnicitu ani trvalý pobyt žiaka. V alokovanej triede na Orechovom dvore sa nachádza 19 rómskych detí, z toho tri sú trojročné, päť detí je štvorročných a 11 detí je päťročných.

Cieľ 4 : Podpora a rozvoj sociálnych služieb pre ľudí v prechodnej sociálnej kríze.

Mesto pomocou sociálnej výdajne pomáha obyvateľom Nitry, ktorí sa nachádzajú v hmotnej núdzi. Cieľom sociálnej výdajne je poskytovanie doplnkovej pomoci obyvateľom mesta v záujme zmierania ich ťažkej sociálnej situácie a v snahe napomôcť im tak k zlepšeniu životnej úrovne. Služby sociálnej výdajne využívali najmä invalidní alebo starobní dôchodcovia. Prijímateľ služby musí mať trvalý pobyt na území mesta Nitry, musí byť v hmotnej núdzi, musí mať uhradené finančné záväzky voči mestu Nitra a maloleté deti prijímateľa počas povinnej školskej dochádzky nesmú byť evidované ako žaškoláci. Služba sa poskytuje tiež osamelým matkám a ovdovelým matkám alebo otcom, ktorí sa nachádzajú v hmotnej núdzi na zabezpečenie základných životných podmienok, odchovancom detského domova, počas prvých troch rokoch po odchode z DeD.

Správa zariadení sociálnych služieb v roku 2018 uskutočnila jednanie s dodávateľmi ohľadom dodávaného sortimentu, rozšírila sa ponuka najmä o trvanlivé potraviny. Zásobovanie sociálnej výdajne je aktuálne dostačujúce. V roku 2018 pribudlo 10 klientov sociálnej výdajne. Bol vyhotovený dodatok k smernici primátora o poskytovaní pomoci občanom mesta Nitry v Sociálnej výdajni potravín mesta Nitry, s cieľom urobiť službu dostupnejšou pre občanov mesta. Sociálne služby výdajne využívalo v roku 2018: 21 klientov (ani jedna mnohopočetná rodina). Aktuálny počet dodávateľov tovaru je päť-Metro, Agrotami, Topec, Jednota a Nitrazdroj.

Opatrenia Akčného plánu vychádzajú z analýz plnenia opatrení v predchádzajúcom kalendárnom roku (r.2018) a zo zistených skutočností služobnej komunikácie s poskytovateľmi sociálnych služieb na území mesta Nitry.

Prehľad plnenia cieľov a opatrení garantami - poskytovateľmi služieb za rok 2018 ponúkame v tabuľkovej forme.

Tabuľka 2: Všeobecné ciele a opatrenia podľa cieľových skupín

Ciele a opatrenie	Názov opatrenia
	VŠEOBECNÉ CIELE
CIEĽ A	KOMPLEXNÁ INFORMOVANOSŤ A SPOLUPRÁCA V SOCIÁLNEJ OBLASTI
OPATRENIE A.1	Zvýšenie informovanosti o poskytovaných sociálnych službách
CIEĽ B	SIETOVANIE POSKYTOVATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
OPATRENIE B.1	Skvalitnenie spolupráce medzi poskytovateľmi sociálnych služieb
CIEĽ C	VZDELÁVANIE PRACOVNÍKOV V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH
OPATRENIE C.1	Zabezpečenie odborného a osobnostného rozvoja zamestnancov v sociálnych službách <i>Nesplnený jeden merateľný ukazovateľ: Počet uskutočnených supervízií – nerealizované!</i>
CIEĽ D	PODPORA DOBROVOĽNÍCTVA
OPATRENIE D.1	Podpora fungovania Nitrianskeho centra dobrovoľníctva
CIEĽ E	BEZBARIÉROVOSŤ V MESTE NITRA
OPATRENIE E.1	Riešenie bezbariérovosti v meste Nitra
OPATRENIE E.2	Iniciovanie zapojenia orgánov verejnej správy a okruhu ďalších organizácií do projektu „Nitra bez bariér“
	Cieľová skupina SENIORI
CIEĽ 1	PODPORA DEINŠTITUCIOALIZÁCIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE SENIOROV
OPATRENIE 1.1	Podpora rozvoja opatrovateľskej služby a ďalších sociálnych služieb poskytovaných terénnou formou
OPATRENIE 1.2	Rozvoj sociálnych služieb poskytovaných ambulantnou formou
OPATRENIE 1.3	Podpora rozvoja podporných služieb
CIEĽ 2	ZVYŠOVANIE SOCIÁLNEJ A ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI O SENIORA V POBYTOVÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH
OPATRENIE 2.1	Zabezpečenie pomeru počtu lôžok medzi jednotlivými pobytovými sociálnymi službami v závislosti od potreby sociálnej služby
	Cieľová skupina OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM
CIEĽ 1	PODPORA ROZVOJA TERÉNNYCH A AMBULANTNÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM.
OPATRENIE 1.1	Poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva pre osoby so zdravotným postihnutím
OPATRENIE 1.2	Rozvoj požičovne kompenzačných pomôcok mesta Nitry
OPATRENIE 1.3	Podpora denných stacionárov pre osoby so zdravotným postihnutím s dôrazom na kvalitu

OPATRENIE 1.4	Rehabilitačné stredisko
OPATRENIE 1.5	Tlmočnicka služba pre osoby so sluchovým postihnutím
OPATRENIE 1.6	Poskytovanie sociálnej rehabilitácie pre ľudí so zrakovým postihnutím a podpora integrácie ľudí so zrakovým postihnutím
CIEĽ 2	VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM
OPATRENIE 2.1	Podpora a rozvoj integračného centra pre osoby so zdravotným postihnutím
CIEĽ 3	ZVÝŠENIE A PODPORA ZAMESTNÁVANIA A ZAMESTNATEĽNOSTI OSÔB SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM
OPATRENIE 3.1	Podpora a zadávanie zákaziek chráneným dielňam a chráneným pracoviskám na účely zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím
CIEĽ 4	ROZVOJ VOĽNOČASOVÝCH AKTIVÍT PRE OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM
OPATRENIE 4.1	Rozvoj integračných voľnočasových činností a kultúrnych aktivít osôb so zdravotným postihnutím
OPATRENIE 4.2	Vznik a podpora špecifických športov pre osoby so zdravotným postihnutím
	Cieľová skupina RODINY S DEŤMI
CIEĽ 1	VYTVORENIE FUNGUJÚCEJ SOCIÁLNEJ SIETE NA PODPORU RODÍN S DEŤMI
OPATRENIE 1.1	Systém včasného podchytenia problémových rodín
OPATRENIE 1.2	Sieťovanie sociálnych služieb, opatrení sociálnoprávnej ochrany a zariadení na podporu rodín s deťmi
OPATRENIE 1.3	Podpora nízkoprahových zariadení pre deti a rodiny
OPATRENIE 1.4	Podpora vzniku a poskytovania včasnej intervencie
CIEĽ 2	SANÁCIA RODINY- OBNOVA NARUŠENÝCH FUNKCIÍ
OPATRENIE 2.1	Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce
CIEĽ 3	ROZVOJ PREVENTÍVNYCH PROGRAMOV PRE RODINY S DEŤMI
OPATRENIE 3.1	Podpora služieb zameraných na prehĺbovanie vzájomných vzťahov v rodine
OPATRENIE 3.2	Podpora a rozvoj preventívnych programov
OPATRENIE 3.3	Podpora a rozvoj materských centier
CIEĽ 4	POMOC OBETIAM DOMÁCEHO NÁSILIA, TÝRANÝM, SEXUÁLNE ZNEUŽÍVANÍM DEŤOM
OPATRENIE 4.1	Podpora špecializovaného Centra prevencie a poradenstva pre obe domáceho násilia, týrané, zneužívané a zanedbávané deti
OPATRENIE 4.2	Podpora a rozvoj Krízového strediska pre obe domáceho násilia, týrané, sexuálne zneužívané deti
OPATRENIE 4.3	Podpora a rozvoj Útulku – Bezpečné miesto pre obe domáceho násilia
OPATRENIE 4.4	Podpora Bezpečného ženského domu - pobytové zariadenie pre ženy a matky s deťmi, obe domáceho násilia

	Cieľová skupina OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNOU EXKLÚZIOU
CIEĽ 1	PODPORA A ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNOU EXKLÚZIOU
OPATRENIE 1.1	Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce
OPATRENIE 1.2	Podpora a rozvoj nocľahárne a nízkoprahového denného centra
OPATRENIE 1.3	Podpora a rozvoj komunitnej sociálnej práce v sociálne vylúčených komunitách alebo v komunitách ohrozených sociálnym vylúčením
OPATRENIE 1.4	Zriaďovanie a rozvoj komunitných centier
OPATRENIE 1.5	Podpora a rozvoj bezplatnej občianskej poradne
CIEĽ 2	VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNYM VYLÚČENÍM
OPATRENIE 2.1	Zriadenie 5 lôžok pre dlhodobo chorých ľudí bez domova
OPATRENIE 2.2	Zriadenie domova na pol ceste
OPATRENIE 2.3	Zriadenie nízkoprahového centra pre užívateľov drog <i>Nezrealizované</i>
OPATRENIE 2.4	Zriadenie denného krízového strediska pre závislých klientov a ich rodiny
OPATRENIE 2.5	Zriadenie denného stacionára so zdravotníckou podporou pre závislých klientov. <i>Nezrealizované</i>
OPATRENIE 2.6	Zriadenie poradenského centra pre osoby ohrozené násilím v kontexte závislosti
CIEĽ 3	PODPORA ZAČLEŇOVANIA RÓMSKYCH KOMUNÍT
OPATRENIE 3.1	Sociálna práca s rodičmi detí z marginalizovaných rómskych komunít
OPATRENIE 3.2	Zvýšenie kvality bývania v lokalite Orechov dvor
OPATRENIE 3.3	Predchádzanie sociálno-patologickým javom prostredníctvom realizácie voľnočasových aktivít pre deti
CIEĽ 4	PODPORA A ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE ĽUDÍ V PRECHODNEJ SOCIÁLNEJ KRÍZE
OPATRENIE 4.1	Podpora a rozšírenie sociálnej výdajne

Pri odpočte plnenia jednotlivých cieľov a opatrení II. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2016-2020 boli identifikované oblasti vyžadujúce zvýšenú pozornosť v prebiehajúcom kalendárnom roku (2019). Medzi takéto oblasti možno zaradiť:

a/ Rozšírenie a aktualizácia databázy verejných neverejných poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta Nitra, poskytujúcich služby podľa zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách, ktorý získali akreditáciu na poskytovanie nových sociálnych služieb resp. reakreditáciu na ne.

Najnovšia zmena sa týka SPDDD *Úsmev ako dar*, ktorá o.i. disponuje rozhodnutím o udelení akreditácie podľa zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách na poskytovanie základného sociálneho poradenstva, špecializovaného sociálneho poradenstva a na komunitné centrum.

b/ Zvyšovať kapacity resp. rozširovať sieť poskytovateľov sociálnych služieb pre klientov prevažne v seniorskom veku, ktorej nárast súvisí s demografickou situáciou v meste Nitra. Opatrenie vedie k dostupnosti terénnej sociálnej služby a k využívaniu služby v prirodzenom domácom prostredí klienta.

c/ Zosúladenie existujúcich/ reálnych štatistík dotknutých garantov- poskytovateľov sociálnych služieb s ukazovateľmi KPSS, čo povedie k zefektívneniu a sprehľadneniu výstupy poskytovateľov s merateľnými ukazovateľmi definovanými v II. KPSS mesta Nitry na roky 2016-2020. Opatrenie povedie k synchronizácii a prehľadnosti údajov s možnosťou ich nasledovnej medziročnej komparácie.

d/ Konceptné riešenie problematiky ľudí bez domova a návrhy riešení na rozšírenie kapacity nízkoprahovej nocľahárne.

e/Tvorba kritérií na posudzovanie súladu predloženej žiadosti o poskytnutie finančného príspevku (podľa § 78b zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách) s komunitným plánom sociálnych služieb obce.

Dôvodová správa

Mestské zastupiteľstvo v Nitre schválilo na svojom zasadnutí dňa 13.11.2012 uznesením č.345/2012-MZ II. Komunitný plán sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2013-2018. Na zasadnutí MZ dňa 13.10.2016 bol uznesením č. 292/2016-MZ aktualizovaný na II. Komunitný plán sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2016-2020. Uznesením č. 188/2018-MZ zo dňa 21.6. 2018 bola prerokovaná a schválená aktualizácia II. Komunitného plánu sociálnych služieb v zmysle novely zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, účinnej od 1.1.2018.

Komunitný plán sociálnych služieb bol vypracovaný v návaznosti na povinnosť obcí v zmysle zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách, rešpektujúc princípy Národných priorít rozvoja sociálnych služieb ako aj princípy Konceptie rozvoja sociálnych služieb Nitrianskeho samosprávneho kraja. Tento dokument udáva smerovanie sociálnej politiky mesta Nitry do roku 2020 v podobe cieľov a opatrení pre jednotlivé cieľové skupiny občanov.

Uznesením č.345/2012-MZ bola odboru sociálnych služieb uložená povinnosť predložiť na zasadnutie Mestského zastupiteľstva informatívnu správu o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb raz ročne.

Stanovisko Komisie MZ pre sociálne veci, bývanie a podporu verejného zdravia:

Komisie MZ pre sociálne veci, bývanie a podporu verejného zdravia v Nitre uvedený materiál prerokovala dňa 12.03.2019 a uznesením č. 43/2019 odporučila Mestskému zastupiteľstvu v Nitre predmetný materiál vziať na vedomie.

Stanovisko MR:

Mestská rada v Nitre na svojom riadnom zasadnutí, dňa 19.03.2019 uvedený materiál prerokovala a odporučila MZ v Nitre predkladaný materiál vziať na vedomie.